

NP WiMAX 無制限プラン(モバイル・ホーム)

●本書面に記載の内容は必ずお読みください。

本書面に記載の内容は、ワイヤレス・ブロードバンド・サービス利用規約の一部を構成します。利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

○NP WiMAXは、株式会社you net 光(以下、当社といたしますが) WiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット 接続サービス(以下、本サービスといたします)です。ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。

●WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。

○新規ご契約時に発行されますユーザーID・パスワードは各種お手続きの際、必要となります。また、暗証番号もお問合せの際に必要な場合がございますので、大切に保管してください。

○新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などはできませんのでご注意ください。

○新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。

○お申込み後のプラン変更はお受けしておりません。予めご了承ください。

○サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所(屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など)ではサービスをご利用頂けない場合がございます。

○本サービスは個人のお客様向けとなっています。同一名称によるご契約は原則 1 契約までとさせていただきます。

○機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではない当社にて判断した場合ご契約ができません。また、暗証番号もお客様がご契約ができません。

○新規ご契約にあたり、本人確認書類をご提示いただく場合や、販売代理店よりお申込みの意思確認をお電話で差し上げる場合がございます。

○ご契約内容(氏名・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合、予告無く解約解除させていただきます。

【料金のお支払いについて】

○料金のお支払いは、ご契約者ご本人様名義のクレジットカード、口座振替のみとなります。デビットカードやプリペイドカードはご利用できません。また、コンビニ払い、お振り込み等の対応はしておりませんので予めご了承ください。

○端末代金につきましては、当社が定める割賦払いにてお支払いいただきます。

○当社からの請求書・領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりません。クレジットカード会社様からの明細書にてご確認ください。

○ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月7日付けでクレジットカード会社様へご請求となります。(お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落としのタイミングは上記請求日とは異なります)

○クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済が出来ない場合、直ちに弊社カスタマーセンターへご連絡の上ご変更をお願いいたします。

○当社は、未払い発生後の請求業務をルート法律事務所へ委任しており、ご契約時に定めた方法でのお支払いが確認できない場合、同事務所よりご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

(※)サービスご利用停止処理となった場合のご利用再開と強制解約処理について

・ サービスのご利用停止処理となった場合、当社よりお客様のご登録メールアドレスまたは電話番号への荷電にてお知らせいたします。メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます。・ サービスご利用停止処理となりました月末日の前日 21 時まで有効なクレジットカードへのご変更手続きが行えなかった場合、月末日で自動的に強制解約処理(ご解約処理)が実施されます。

(※)サービスご利用停止処理中の各種料金について

・ サービスのご利用停止処理中であっても、月額料金その他各種料金は全額発生いたします。減免・減額はございません。・ ご利用再開とならずに強制解約処理となった場合、ご利用停止処理時に申し受けていた違約金相当額を違約金として取り扱いますので、ご解約月は月額利用料のみをご請求させていただきます。

【サービス内容について】

○ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の実速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

○お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続かつ大量に占有する通信手段を用いられるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただきます。

○ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

【ネットワーク混雑回避について】

○一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

○ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定供給のための通信制限を行う場合があります。

○インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。(本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません) ため、一定時間(24 時間以上)継続して接続している通信を切断する場合がございます。

○本サービスはメールアドレス付与などのアプリケーションサービスの提供は行っておりません。

○本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking(OP25B)を順次実施いたします。メール送信(SMTP)サーバのポート番号を「25」に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。メール送信の際は、587 番ポートなど 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】

○記載の金額は税率 10%での税込金額となります。

○初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 4,950円をご請求いたします。

○月の途中でのご契約やご解約の場合、月額料金は1ヶ月発生します。

○お申込みから端末発送までは、3営業日程度かかります。端末発送日(回線開通日)がご契約日となります。ご契約日からご利用料金が発生いたします。端末受領日はございませんので予めご了承ください。

○月末日時点でご利用の場合、別途ユニバーサル料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサル料は1契約あたり月額 2円となります。電話リレーサービス料は、1契約あたり月額 1円となります。

○ユニバーサル料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6ヶ月に 1度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。●電話リレーサービス料は、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

■料金プラン

○NP WiMAX (モバイル・ホーム) ・ ・ ・ 月額4,950円

○月の途中でのご契約、またはご解約の場合、月額料金は1ヶ月発生します。

○自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)、au スマートバリュー (au)のお申込みに対応した料金プランです。自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューの適用を受けるには、別途 UQ mobile/au お客様ご自身でお申込みいただく必要がございます。(UQ mobile/au スマートフォンでも、自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューに対応した料

金プランが適用されていることが必要となります)対応料金プランをご解約、または UQ mobile/au スマートフォンをご解約された場合、自宅セット割 インターネットコースまたは、au スマートバリューの適用が自動的に解除されます。ご注意ください。

□NP WIMAX (ホーム)プランは、ホームルーターの端末機種でご利用いただけるプランとなります。モバイルルーター端末機種ではご利用いただけません。

■契約解除料

□更新月以外でのご解約・・・4,950円

□更新月でのご解約・・・0円

※ご契約月の翌月を1ヶ月目と起算し、35ヶ月目を満了月、36ヶ月目を更新月といいます。

■端末代金割賦払い

□端末代金割賦払いとして、月額料金を1500円加算されます。(実質年率0%)日割り計算はいたしません。

端末代金現金販売価格・・・54,000円

端末代金割賦販売価格・・・54,000円(1500円×36回)

お支払い期間・・・36ヶ月

お支払い開始・・・ご契約月翌日より1回目のお支払い開始

■返品について

□初期契約解除の場合、ご契約いただいた通信サービスがご利用可能になった日から起算して8日以内に端末一式(SIMカード・包装箱・取扱説明書及びその他全ての付属品)をお送りいただいた場合のみ、端末の返品をお受けいたします。端末一式を返品いただいた場合は、端末代金54,000円はご請求いたしません。(ご返却時の送料はお客様負担となります)

□端末一式をご返却いただけなかった場合は、初期契約解除の際に発生した費用と端末代金54,000円を一括でご請求いたします。

<端末返品先> 〒541-0052 大阪府大阪市中央区大田町2-3-13 大阪国際ビルディング31階 Net Geysler 端末返品係

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

□端末ご利用時の接続設定等は、端末同梱されております説明書等でご確認ください。その他、ご不明点等がございましたらサポートセンターへご連絡ください。

□端末故障・紛失の場合・・・修理期間中、紛失中であっても月額料金は発生いたしません。代替品の貸出や、一時利用休止等の対応は行っておりません。端末故障または紛失が原因によりご解約の場合でも、契約解除料は発生いたしません。予めご了承ください。

□ご契約後15日以内端末初期不良の場合・・・ご契約後15日以内にサポートセンターへご連絡ください。(初期不良ではないと判断する場合、お受けできない場合がございます)

□ご契約後16日目以降の端末不良の場合・・・安心デバイスサービスオプションにご加入の方はサポートセンターへお電話ください。安心デバイスサービスオプションに未加入の方は修理対応となりますので、サポートセンターまでお電話ください。

【サポートセンター】 TEL:0570-019-019

【通信機器の保守運用に伴うご契約者情報の通知について】

□当社はNP WIMAXの提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結しているWIMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知します。

【ご解約・各種手続き・サポートについて】

□各種手続きやサービス内容につきましては、ホームページをご確認いただくかサポートセンターへお問い合わせください。販売代理店では、ご解約、プラン変更などは行っておりません。

□ご解約の受付は、お電話またはWEBからの受け付けとなっております。お電話の受付は、サポートセンターへご連絡ください

□月末、月初は大変混み合いますので、お電話が繋がりにくい場合がございます。

■WEB受付の場合、ご連絡いただくから解約処理までお時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。お急ぎの場合は、お電話よりお願いいたします。

【初期契約解除制度について】

□法人契約の場合、初期契約解除制度の対象外となります。

□ご契約いただいた通信サービスがご利用可能になった日から起算して8日経過するまでの間、書面により本契約の解除(以下、初期契約解除)を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

□新規契約の場合、ご購入された端末は、初期契約解除制度の対象外となります。

□初期契約解除にあたり本契約を特定できる事項をご準備の上サポートセンターへご連絡ください。ご契約を特定できない場合、初期契約解除をお受けできません。

□初期契約解除を行った場合、本契約により発生した契約事務手数料、ユニバーサル料等、初期契約解除までに提供を受けた通信サービスの月額料金はご請求いたします。オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除完了と同時に解除となります。

□当社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまで本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して、交付した書面をお客様が受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。

【青少年フィルタリングについて】

□インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の活用をお勧めいたします。

- (1)出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケース
- (2)ブログ、SNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合
- (3)ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合
- (4)興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】

□届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。(1)ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務(2)契約審査等に関する業務(3)通信機器等の販売に関する業務(4)お客様相談対応に関する業務(5)アフターサービスに関する業務(6)オプションサービス追加・変更に関する業務(7)サービス休止に関する業務(8)銀行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務(9)アンケート調査に関する業務(10)利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業(11)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務(12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【当社におけるお客様の第三者提供について】

□当社はご契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスのご契約情報、サービスの利用情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDIグループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告宣伝、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。